

Tórshavn, tann 14. november 2008
J. nr.: 20080106-22
Viðgjørt: ie/rs/kj

Frágreiðing

frá

fráboðaðum eftirlitsvitjanum

29. og 30. oktober 2008



Dátueftirlitið

Innihaldsyvirlit

Inngangur	3
1. Eftirlitsvitjan á REX	4
2. Eftirlitsvitjan á ECLIPSE	4
3. Eftirlitsvitjan hjá HAVNAR KLUBBA	5
3.1. Krøv, sum skulu vera lokin	6
3.2. Tílráðingar frá Dátueftirlitinum	6
3.3. Fleiri tílráðingar	7
4. Eftirlitsvitjan á STATOILSTØÐINI À ARGJUM	7
4.1. Krøv, sum skulu vera lokin	8
4.2. Tílráðingar frá Dátueftirlitinum	9
4.3. Fleiri tílráðingar	9
5. Eftirlitsvitjan á MARCO POLO	9
5.1. Krøv, sum skulu vera lokin	10
5.2. Tílráðingar frá Dátueftirlitinum	10
6. Eftirlitsvitjan á BARNAVERNDARSTOVUNI	11
6.1. Krøv, sum skulu vera lokin	13
6.2. Tílráðingar frá Dátueftirlitinum	14
6.3. Viðmerkingar frá Dátueftirlitinum	14
7. Eftirlitsvitjan á DEILDINI FYRI ARBEIÐS- OG ALMANNAHEILSU ...	14
7.1. Krøv, sum skulu vera lokin	17
7.2. Tílráðingar frá Dátueftirlitinum	17
7.3. Viðmerkingar frá Dátueftirlitinum	17
8. Eftirlitsvitjan á FISKIMÁLARÁÐNUM	18
8.1. Krøv, sum skulu vera lokin	21
8.2. Tílráðingar frá Dátueftirlitinum	21
8.3. Viðmerkingar frá Dátueftirlitinum	22
8.4. Niðurstøða	23



Dátueftirlitið

Inngangur

Sambært § 37 í persónsupplýsingarlógini¹ er tað ein av uppgávuunum hjá Dátueftirlitinum at gera kanningar á støðum, har persónsupplýsingar verða viðgjørðar.

Í døgnum 29. og 30. oktober 2008 framdi Dátueftirlitið eftirlit hjá 8 almennum og privatum stovnum og fyrirkum í miðstaðarøkinum. Eftirlitið varð gjørt hjá 5 privatum fyrirkum, 2 almennum stovnum og einum aðalráð og var fráboðað frammanundan.

Eftirlitsvitjanirnar hjá teimum 5 privatu fyrirkunum snúðu seg um at kanna eftir, um reglurnar um vakmyndatól vóru hildnar, herundir fráboðanarskyldan, meðan eftirlitið hjá teimum almennu myndugleikunum í stóran mun snúði seg um kt-trygd og í einum føri serliga um trygdina í samband við viðgerð av starvsfólkaupplýsingum.

Ingunn Eiríksdóttir, stjóri, og Rannvá Sólheim, ráðgevi á Dátueftirlitinum gjørdur eftirlitið saman við einum eksternum konsulent, sum hevði tann tekniska førleikan, sum starvsfólkini á Dátueftirlitinum ikki hava og tískil mugu útvega sær uttanifrú. Eksterni konsulenturin var Nils Rasmussen, kt-trygdarserfrøðingur.

Í 2008 var játtanin hjá Dátueftirlitinum hækkað, so tað nú er vorðið gjørligt at røkja tann partin av arbeiðinum, sum snýr seg um at fara út á eftirlit við tekniskum serfrøðingum. Hetta er ein uppgáva, sum ikki hevur verið røkt seinastu 4 árin.

Ætlanin er at gera fleiri árlikar eftirlitsvitjanir saman við tekniskum kt-trygdarserfrøðingi, so at hetta verður ein integreraður partur av arbeiðinum hjá Dátueftirlitinum frameftir.

Tórshavn 14. november 2008

Ingunn Eiríksdóttir

¹ Løgtingslóg nr. 73 frá 8. mai 2001 um viðgerð av persónsupplýsingum, sum broytt við løgtingslóg nr. 24 frá 17. mai 2004.



Dátueftirlitið

1. Eftirlitsvitjan á Rex

Tann 29. oktober 2008 kl. 9.00 framdi Dátueftirlitið fráboðað eftirlit í hølunum hjá Rex, Tinghúsvegur 8, 100 Tórshavn.

Luttakarar vóru:

Fyri Dátueftirlitið luttóku trý umboð og fyri Rex luttók eitt umboð, umframt eitt umboð frá Trygdarfelagnum Ansni.

Umboðið fyri Rex greiddi frá, at eingi vakmyndatól vóru inni í hølunum hjá Rex. Hetta var eftirkannað av Dátueftirlitinum og komið var fram til, at eingi vakmyndatól vóru inni í hølunum hjá Rex.

Eftirlitið gav ikki høvi til viðmerkingar, og metti Dátueftirlitið sostatt eftirlitið at vera liðugt.

2. Eftirlitsvitjan á Eclipse

Tann 29. oktober 2008 kl. 9.00 framdi Dátueftirlitið fráboðað eftirlit í hølunum hjá Eclipse, Tinghúsvegur 8, 100 Tórshavn.

Luttakarar vóru:

Fyri Dátueftirlitið luttóku trý umboð og fyri Eclipse luttók eitt umboð umframt eitt umboð frá Trygdarfelagnum Ansni.

Umboðið fyri Eclipse greiddi frá, at eingi vakmyndatól vóru í hølunum hjá Eclipse. Hetta var eftirkannað av Dátueftirlitinum og komið var fram til, at eingi aktiv vakmyndatól vóru í hølunum hjá Eclipse.

Komið var tó fram á 4 vakmyndatólslíknandi tól, ið vóru monterað ymsastaðni á veggini í upphaldsrúminum. Upplýst varð, at hesi tól vóru óvirkin, men at tey høvdu verið í brúki fyrr og at upptøkurnar vóru vístar á stórskermi í hølunum. Ògreitt var hvussu leingi tólini høvdu verið óvirkin, men umboðið fyri Eclipse upplýsti, at tólini í hvussu so er ikki høvdu verið nýtt, síðan núverandi eigarar høvdu yvirtikið hølina.

Dátueftirlitið tók frágreiðingina til eftirtektar.

Eftirlitið gav ikki høvi til fleiri viðmerkingar, og metti Dátueftirlitið eftirlitið sostatt at vera liðugt.



Dátueftirlitið

3. Eftirlitsvitjan hjá Havnar klubba

Dátueftirlitið framdi fráboðað eftirlit tann 29. október 2008 kl. 10.00 í hølunum hjá Havnar Klubba.

Luttakarar voru:

Fyri Dátueftirlitið luttóku trý umboð og fyri Havnar Klubba luttók eitt umboð, umframt eitt umboð frá Trygdarfelagnum Ansni.

Á eftirlitsvitjanini var staðfest, at 4 vakmyndatól voru á staðnum. Eitt uttanfyri inngongdina til Rex, eitt í trappuuppgongdini, eitt við inngongdina frá Nólsoyar Pálsögðu og eitt í gongini í neðra, har inngongdin frá klubbagarðinum er.

Upplýst var, at Havnar Klubbi hevði umbiðið vakmyndatólini og goldið fyri at fáa tey uppsett, og Dátueftirlitið kundi sostatt staðfesta, at Havnar Klubbi er dátúábyrgdari av vakmyndatólunum.

Upplýst var somuleiðis, at orsøkin til at vakmyndatólini voru sett upp, voru onkrar hendingar við hverki á bygningarnar. Greiða fekst ikki á, nær vakmyndatólini voru sett upp.

Dátueftirlitið kundi staðfesta, at vakmyndatólini voru aktiv, og at tey filmaðu rørslur.

Umboðið fyri Havnar Klubba fekk á staðnum boð um at fráboða vakmyndatólini til Dátueftirlitið sbrt. § 2, stk. 3 í kunngerð nr. 31. frá 11. apríl 2005 um fráboðanarskyldu til Dátueftirlitið, sum broytt við kunngerð nr. 71 frá 2. juli 2007.

Tann 30. október 2008 sendi Dátueftirlitið umboðnum fyri Havnar Klubba fráboðanarskjal um vakmyndatól við boðum um at útfylla og senda tey aftur til Dátueftirlitið sum skjótast.

Atgongd til upptøkurnar kundi fáast umvegis eina teldu, sum stóð í gardarobuhølunum hjá Rex, og atgongd til telduna er umvegis password. Teldan hevur internetatgongd og verður eisini nýtt sum stempulklokka fyri starvsfólkinum í Rex.

Upplýst var, at umleið 10 persónar hava atgongd til gardarobuhølið, har teldan stendur, og at onki klientprogram er installerað á telduna, tískil kann atgongd ikki fáast til upptøkurnar í lötuni. Hetta hevði ikki verið gjørligt, síðan tólini voru sett upp, og hevur við sær, at vakmyndatólini taka upp, men upptøkurnar verða sum so ikki brúktar. Dátueftirlitið kundi staðfesta at hetta var so, og at Ansni slapp inn á upptøkurnar við at tilknýta eina berbara teldu.

Ætlanin er, at tað bara er stjórin í Rex, sum skal hava atgongd til vakmyndatólsupptøkurnar, tá skipanin kemur at virka.

Dátueftirlitið kundi staðfesta, at ongar reglur og mannagongdir eru gjørdar fyri nýtsluni av vakmyndatólunum, herundir nær hyggjast skal eftir upptøkunum o.t. Orsøkin til hetta var upplýst at vera tann, at skipanin er ikki tikin í brúk enn, men at tað kemur at verða soleiðis, at hyggjast skal bara eftir upptøkunum, tá onkrar hendingar eru fráboðaðar, sum gera tað neyðugt at hyggja eftir upptøkunum.



Dátueftirlitið

Ansni tekur sær av tøkniligu røktini av vakmyndatólsskipanini, og tá harddiskar skulu burturbeinast o.t., so tekur Ansni sær eisini av hesum. Ein serviceavtala er gjørd við Ansni, men hon er ikki formliga undirskrivað enn.

Upplýst var at ongar áheitanir hava verið um innlit í upptøkurnar annað enn, at Løgreglan hevur fingið upplýsingar á fløgu í einum føri.

Starvsfólkini høvdu ikki fingið kunning um vakmyndatólini, men sambært umboðnum fyri Havnar Klubba ”vita tey av tí”. Starvsfólkini hava ikki fingið leiðbeiningar ella vegleiðing um vakmyndatólini.

Dátueftirlitið staðfesti, at kravið um skelting var lokið við tað at 2 skeltir eru á staðnum, eitt við inngongdina í neðra og eitt við inngongdina í erva.

Av tí at umboðið fyri Havnar klubba hevði ikki lyklar til sjálvt klubbahølið, var gjørt av at Dátueftirlitið skuldi koma á staðið ein av fyrstu døgnum at kanna eftir, um vakmyndatól vóru inni í upphaldshølunum.

Tann 5. november var Dátueftirlitið á staðnum og kannaði upphaldshølið hjá Havnar klubba og kundi staðfesata at eingi vakmyndatól vóru inni í hølunum.

Dátuábyrgdarin fekk í brævi, dagfest 5. november 2008 boð um at hesi krøv skulu verða lokin:

- Dátueftirlitið skal í seinasta lagi 24. november 2008 hava fráboðan frá Havnar Klubba um tey 4 vakmyndatólini, og
- Avrit av skrivligari avtalu millum Havnar Klubba og dátuviðgeran Ansni og millum Havnar Klubba og dátuviðgeran Rex skal sendast Dátueftirlitinum.

Dátuábyrgdarin fekk í brævi, dagfest 5. november 2008 hesar tilráðingar frá Dátueftirlitinum:

Greiðar mannagongdir skulu vera fyri, nær hyggjast skal eftir upptøkunum, og hvussu farast skal fram í sambandi við, at tær verða nýttar til eithvørt lógarheimilað endamál. Av tí at upptøkur eru latnar Løgregluni í onkrum føri, hóast ikki slepst inn á upptøkurnar í lýtuni, hevur tað týdning, at mannagongdir eru gjørdar fyri, hvussu farast skal fram í sambandi við, at upptøkurnar verða latnar víðari.

Dátueftirlitið vísti í brævinum á týdningin av at hava skjalfestar mannagongdir, av tí at góðar og skynsamar mannagongdir hava tað við at missa bitið sum frá líður, um hesar ikki eru niðurskrivaðar.

Mælt var somuleiðis í brævinum til, at tagnarskylduváttan varð kravd frá dátuviðgerunum.

Dátuábyrgdarin fekk í brævi, dagfest 5. november 2008 eisini hesar tilráðingar frá Dátueftirlitinum:



Dátueftirlitið

Teldan har atgongd er til vakmyndatólsupptøkurnar skal ikki hava internetatgongd, og mælt var frá, at hon stendur í einum rúmi, har so nógv fólk hava atgongd, og somuleiðis var mælt frá, at teldan eisini verður nýtt sum stempulklokka hjá starvsfólkunum.

Mælt var til at starvsfólkini fingi formliga kunning um vakmyndatólini og leiðbeining um, hvussu og nær upptøkurnar verða nýttar.

Annars gav eftirlitið ikki høvi til fleiri viðmerkingar, og metti Dátueftirlitið eftirlitið sostatt at vera liðugt.

4. Eftirlitsvitjan hjá Statoilstøðini á Argjum

Dátueftirlitið framdi fráboðað eftirlit tann 29. oktober 2008 kl. 13.15 á Statoilstøðini á Argjum.

Til staðar vóru:

Fyri Dátueftirlitið luttóku trý umboð og fyri Statoilstøðina luttók eitt umboð, umframt eitt umboð frá Trygdarfelganum Ansni.

Upplýst var at eigararnir høvdu yvirtikið raksturinn av Statoilstøðini tann 12. december 2007, og at keypið av sjálvum bygninginum var við at koma uppá pláss.

Dátueftirlitið kundi staðfesta at íalt hesi 14 vakmyndatól vóru á staðnum:

- Nr. 1: Kassi 1. Vísur diskin, starvsfólk aftanfyrir diskin, kundar og út ímóti hurðini
- Nr. 2: Kassi 2. Vísur diskin, starvsfólk aftanfyrir diskin og kundar
- Nr. 3-8: Vísur vøru á hyllunum umframt fólk sum ganga framvið hyllunum
- Nr. 9: Vøruinnlevering
- Nr. 10: Vísur niður á hyll við vøru
- Nr. 11-14: Vísur pumpurnar uttanfyri og ein part av vegnum

Staðfestast kundi at Statoilstøðin á Argjum sum dátuábyrgdari av vakmyndatólunum ikki hevði fráboðað Dátueftirlitinum vakmyndatólini, og eigarin fekk á staðnum boð um at fráboða Dátueftirlitinum vakmyndatólini sum skjótast sbrt. § 2, stk. 3 í kunngerð nr. 31. frá 11. apríl 2005 um fráboðanarskyldu til Dátueftirlitið, sum broytt við kunngerð nr. 71 frá 2. juli 2007. Dátueftirlitið sendi tann 30. oktober 2008 Statoilstøðini fráboðanarskjal við boðum um at útfylla og senda tað aftur til Dátueftirlitið sum skjótast.

Eigarinn greiddi frá, at endamálið við vakmyndatólunum er at fyrbyggja og avdúka stuldur. Tað verður bert upptikið, um rørlur eru í sjónarringinum. Tað slepst bert til upptøkurnar frá skrivstovuni hjá fyrirkunni, sum er á staðnum og tað er bert dagligi leiðarin, sum hevur atgongd til upptøkurnar við loyniorði. Teldan, har upptøkurnar eru á, er ikki koplað á internetið. Skrivstovan verður stongd frá umleið kl. 16-17 hvønn dag. Vakmyndatólini kunnu ikki zooma, men tá ið hugt verður eftir upptøkunum, kann myndin zoomast inn.



Dátueftirlitið

Statoilstøðin eigur sjálf vakmyndatólsskipanina, men nýtir Ansni sum dátuviðgera, um trupulleikar eru og t.d. tá harddiskar skulu fyribeinast. Ongin avtala er gjørd millum Ansni og Statoilstøðina.

Dátueftirlitið staðfesti, at upptøkurnar verða goymdar. Á eftirlitsvitjanini var goymsla í 30 dagar rættað til 14 dagar. Í samband við, at hetta var gjørt, kundi eksterni konsulenturin staðfesta, at nógv dáta var strikað.

Uppá fyrispurning vísti eigarin á, at í einum føri vóru upptøkur latnar lögregluni á fløgu. Annars hava tey ikki fingið áheitanir um innlit í upptøkurnar. Upplýst var, at tað verður bara hugt í upptøkurnar, um so er at onkur hending er fráboðað, sum ger at tørvur er á at eftirkanna upptøkurnar.

Á borðinum í skrivstovuni lá ein listi við 2 ymiskum tíðum, har bilur var farin frá pumpunum uttan at gjalda. Seðilin var lagdur til dagliga leiðaran at eftirkanna, og bendi hetta á, at tað veruliga bara er dagligi leiðarin, sum eftirkannar upptøkurnar.

Upplýst var at starvsfólk høvdu fingið munnliga kunning um vakmyndatólni.

Skelting um vakmyndatól var bæði á høvuðsdyr og við bakdyr.

Staðfest var at systemloggur er í skipanini og upplýsti Ansni, at einki trygdaravrit verður tikið. Tað er munur á, hvørji rættindi Ansni og Statoilstøðin hava í vakmyndatólsskipanini – Ansni hevur fleiri rættindi.

Dátueftirlitið legði til merkis at ein gulur seðil var klistraður á telduna við hesi orðing: „*Strangliga bannað at hyggja eftir kameraðum uttan loyvi frá mær. (navn) 21.07.2008*“. Hetta kundi móguliga týtt uppá, at tað ikki verður loggað av skipanini, tá farið verður frá telduni.

Somuleiðis var staðfest at eitt filter varð lagt inn í skipanina, sum skuldi forða fyri at ferðsla á almennum vegi skuldi verða upptikin, men at hetta filter eftir øllum at døma ikki virkaði eftir ætlan.

Dátuábyrgdarin fekk í brævi, dagfest 5. november 2008 boð um, at hesi krøv skulu verða lokin:

Dátueftirlitið skal hava móttikið fráboðan frá Statoilstøðini á Argjum um tey 14 vakmyndatólni í seinasta lagi tann 24. november 2008.

Avrit av skrivligari avtalu við dátuviðgeran Ansni skal sendast Dátueftirlitinum.

Filtrið sum er lagt inn í skipanina viðv. vakmyndatólunum nr. 11-14, og sum skal forða fyri at ferðsla á almennum vegi verður yvirvakað, skal fáast at virka sum skjótast. Víst verður í hesum sambandi á at privat ikki hava loyvi at yvirvaka almennan veg sb. § 1 í ”Lov nr. 278 af 9. juni 1982 om forbud mod privates TV-overvågning, som sat i kraft ved anordning nr. 155 af 21. marts 1988.

Vakmyndatól nr. 1-2 skulu snarast soleiðis at starvsfólk innanfyri diskin ikki eru undir støðugum eftirliti.



Dátueftirlitið

Tilráðingar frá Dátueftirlitinum:

Greiddar mannagongdir skulu vera fyri, hvør og nær hyggjast skal eftir upptøkunum, og hvussu skal farast fram í samband við at tær verða nýttar til eitthvørt lógarheimilað endamál.

Hóast alt týddi uppá at fastar mannagongdir vóru hesum viðvíkjandi, so vil Dátueftirlitið vísa á týdningin av at hava skjalfestar mannagongdir, av tí at góðar og skynsamar mannagongdir hava tað við at missa bitið, sum tíðin frálíður, um tær ikki eru niðurskivaðar.

Mælt verður til at tagnarskylduváttan verður kravd frá dátuviðgera.

Aðrar tilráðingar frá Dátueftirlitinum:

Mælt verður til at tað altíð verður loggað av skipanini, tá farið verður frá telduni.

Mælt verður til at starvsfólkini fáa formliga kunning um vakmyndatólini og leiðbeining um ikki at fara inn á upptøkurnar o.t.

Eftirlitið gav annars ikki høvi til fleiri viðmerkingar, og metti Dátueftirlitið eftirlitið sostatt at vera liðugt.

5. Eftirlitsvitjan hjá Marco Polo

Dátueftirlitið framdi tann 29. oktober kl. 14.45 fráboðað eftirlit hjá Marco Polo í Sverrisgøtu 12 í Tórshavn.

Til staðar vóru

Fyri Dátueftirlitið luttóku trí umboð og fyri Marco Polo luttók eitt umboð og eitt umboð kom seinni.

Dátueftirlitið staðfesti at íalt 4 vakmyndatól vóru á staðnum.

- Nr. 1: Matstova, vísur 5 borð og diskin
- Nr. 2: Trappuniðurgongd til kjallaran og uttanfyri wc í kjallaranum
- Nr. 3: Vísur kjallaran og lagurhølið
- Nr. 4: Er í tí partinum av hølunum hjá Marco Polo, sum nevnist Cleopatra.
Vakmyndatólið vísur yvir ímóti barrini

Marco Polo hevur fráboðað vakmyndatólini, men Dátueftirlitið upplýsti at tann fráboðanin, sum Marco Polo hevur sent Dátueftirlitinum er ófullfíggað, og Marco Polo fekk á staðnum boð um at fáa hetta í rætt lag sum skjótast.

Umboðið fyri Marco Polo greiddi frá, at endamálið við vakmyndatólunum er at fyribyrja og avdúka stuldur og harðskap. Staðfestast kundi at talan er um heldur gamla útgerð – ein harddisk. Skipanin stendur í avlæstum rúmi í kjallaranum. Tað eru bara stjórin og nevndarformaðurin, sum



Dátueftirlitið

hava lykil til rúmið. Av tí at rúmið eisini verður nýtt til alkoholgoymslu, kemur tað fyri at starvsfólkini fara í rúmið av og á.

Atgongdin til upptøkurnar er uttan loyniorð, men móguleiki er at broyta hetta. Vakmyndatólini taka upp allatíðina. Í einum føri er lógreglan komin á staðið fyri at hyggja eftir upptøkunum - annars eru ongar áheitanir um innlit í upptøkurnar komnar. Teldan, har upptøkurnar eru á, er ikki koplað á internetið. Vakmyndatólini kunnu ikki zooma, men tá ið hugt verður eftir upptøkunum, kann myndin zoomast inn.

Upplýst varð at Marco Polo eigur skipanina og dátuviðgeri verður ikki nýttur. Eru trupulleikar við skipanini, tekur nevndarformaðurin, sum er radiomekanikari, sær av hesum.

Upptøkurnar verða goymdar í 1 viku og tað verður bara hugt í upptøkurnar, um so er, at onkur hending er fráboðað, sum ger at tørvur er á at eftirkanna upptøkurnar. Eingin systemloggur er í skipanini og einki trygdaravrit verður tikið. Upplýst var, at skipanin sløknar av og á og ofta kann vera sløkt eina tíð. Dátueftirlitið staðfesti at hetta kann hava við sær, at upptøkurnar í summum føri kunnu verða eldri enn 14 dagar.

Starvsfólkini høvdu fingið munnliga kunning um vakmyndatólini.

Av tí at ongin skelting var við inngongdina, fekk eigarin á staðnum boð um at seta skeltir upp beinanvegin.

Dátuábyrgdarin fekk í brævi, dagfest 5. november 2008 boð um, at hesi krøv skulu verða lokin:
Skeltir skulu setast upp við inngongdirnar um at vakmyndatól eru á staðnum.

Vakmyndatól nr. 1 og 4 mugu snarast soleiðis, at hvørki viðskiftafólk ella starvsfólk eru undir støðugum eftirliti. Í hesum sambandi skal Dátueftirlitið viðmerkja at talan er um eitt stað, sum kemur undir bólkin úti- og náttarstøð og sum sambært praksis hjá Dátueftirlitinum er eitt stað har diskretiósatlitið til viðskiftafólk vigar tungt. Hetta eru støð har fólk koma í síni frítíð, um kvøldarnar og í vikuskiftunum, og mett verður, at tað eigur at bera til at ferðast á hesum støðum eitt sindur meira diskret enn á øðrum støðum, har atlitið til persónsverndina má víkja fyri øðrum atlitum hjá dátuaábyrgdaranum.

Tilráðingar frá Dátueftirlitinum:

Mælt verður til at seta loyniorð á skipanina, av tí at onnur stavsfolk av og á koma inn í hølið, har atgongd er til upptøkurnar.

Eftirlitið gav annars ikki høvi til fleiri viðmerkingar, og metti Dátueftirlitið sostatt eftirlitið at vera liðugt.



Dátueftirlitið

6. Eftirlitsvitjan hjá Barnaverndarstovuni

Dátueftirlitið framdi fráboðað eftirlit tann 29. oktober 2008 kl. 10.45 á Barnaverndarstovuni, R.C. Effersøesgøta 30 í Tórshavn.

Til staðar vóru:

Fyri Dátueftirlitið luttóku trý umboð og fyri Barnaverndarstovuna luttók eitt umboð, tvey umboð fyri Tórshavnar Kommunu og eitt umboð fyri lokalu barnaverndarumsitingina í Tórshavnar Kommunu.

Dátueftirlitið greiddi fyrst frá, at ætlanin er at kanna alt økið, sum hevur við barnaverndarmál at gera t.v.s bæði tað, sum Barnaverndarstovan ger, men eisini økið sum heild, og serliga hvussu upplýsingar ferðast millum teir ymsu myndugleikarnar. Her verður hugsað um tær lokalu barnaverndartænasturnar, Barnaverndarstovuna og Høvuðsbarnaverndarnevdina. Dátueftirlitið hevði frammanundan boðað frá, at ynskiligt var at umboð fyri lokalu barnaverndartænasturnar luttók á fundinum.

Dátueftirlitið gjørði á fundinum av bara at hyggja eftir tí viðgerð av persónsupplýsingum, sum Barnaverndarstovan ger, og boðaði frá at fundur við lokalu barnaverndartænasturnar verður seinni.

Umboð fyri Barnaverndarstovuna greiddi frá, at 8 barnaverndartænastur eru runt um í landinum. Barnaverndarstovan, sum er ein felagskommunalur myndugleiki, skal m.a. ráðgeva, vegleiða og undirvísa hinum myndugleikunum á økinum. Somuleiðis skal Barnaverndarstovan gera hagtøl á økinum og ráðgeva í ítøkiligum og serliga truplum málum. Eisini skal Barnaverndarstovan umsita økið við fosturforeldraskipanini. Viðvíkjandi uppgávuunum hjá Barnaverndarstovuni var annars víst til § 13 í Barnaverndarlógini. Upplýst var at tað vóru 650 barnaverndarmál í 2006.

Upplýsingar verða fluttar av landinum í samband við at mál verða flutt millum lond og eisini í teimum førum, tá børn verða send á viðgerðarheim uttanlanda. Hesin flutningur av persónsupplýsingum til útlond er ikki fráboðaður Dátueftirlitinum. *Dátueftirlitið gjørði vart við, at samb. § 1, stk. 2 í Kunngerð nr. 30 frá 11. apríl 2005 um fráboðanarskyldu til Dátueftirlitið, sum broytt við kunngerð nr. 70 frá 2. juli 2007, er fráboðanarskylda til Dátueftirlitið, tá persónsupplýsingar verða fluttar av landinum.*

Barnaverndarstovan upplýsti, at í teimum førum har Barnaverndarstovan ráðgevur teimum lokalu barnaverndartænastunum, er ráðgevingin fyri tað mesta generel, tó verður tað av og á samskipt um konkret mál í telduposti við lokalu barnaverndartænasturnar. Greitt var eisini frá, at stjórin hevur atgongd til web-teldupost heimanífrá, men at atgongd ikki er til journalskipanina frá heimaarbeiðsplássinum.

Dátueftirlitið vísti á, at samb. § 11 stk. 3 í Trygdarkunngerðini², skulu persónsupplýsingar, sum verða fluttar elektroniskt við flutningsmiðlum uttan fyri fysiska eftirlitið hjá dátúabyrgdara, bronglast ella tryggjast á annan hátt, um trúnaður er neyðugur. Dømi um aðra trygging enn brongling, kann vera navnloyning ella at býta tekstin sundur so, at teksturin bert kann skiljast, um atgongd er til allan tekstin. Upplýst var, at teldupostsamskipti við tær lokalu

² Kunngerð nr. 28 frá 27. februar 2003 um trygd í sambandi við viðgerð av persónsupplýsingum



Dátueftirlitið

barnaverndartænasturnar ikki er bronglað ella tryggjað á annan hátt. Dátueftirlitið skal tískil heita á Barnaverndarstovuna um at fáa hesi viðurskifti í rætt lag skjótast til ber, soleiðis at ásetingin í trygdarkunngerðini verður fylgd.

Barnaverndarstovan upplýsti, at telduskipanin hjá Tórshavnar Kommunu verður nýtt, men tó so at Barnaverndarstovan hevur sína egnu journalskipan, sum bert starvsfólk á Barnaverndarstovuni hava atgongd til.

Barnaverndarstovan og Tórshavnar Kommuna brúka sama servara, men økið er uppbytt, soleiðis at Tórshavnar Kommuna bert fær atgongd til upplýsingar hjá Barnaverndarstovuni eftir sakliga meting í hvørjum einstøkum føri. Tórshavnar Kommuna hevur ikki superbrúkararættindi til upplýsingar hjá Barnaverndarstovuni. Ein fyrisitari hjá Tórshavnar Kommunu kann síggja teldupostar o.t men sleppur ikki inn í journalskipanina. Frá kommununi var upplýst at tað eru yvir 10.000.000 teldupostar í teldupostskipaninia, so í praksis er rættiliga trupult at hyggja eftir ítøkiligum teldupostum.

Teldusambandið millum Tórshavnar Kommunu og Barnaverndarstovuna er ein føst leigað linja. Tórshavnar Kommuna helt, at hetta samband varð bronglað, men avtalað er, at Tórshavnar Kommuna vendir aftur við eini frágreiðing um, hvussu sambandið er bronglað og hvussu eindirnar í netinum vátta teirra rættleika mótvegis hvørji aðrari.

Upplýst var at Barnaverndarstovan hevur ikki nakra avtalu við Tórshavnar Kommunu sum dátuviðgera.

Greitt var frá, at Barnaverndarstovan sum so ikki hevur eftirlit við trygdini hjá Tórshavnar Kommunu, men tey finga, tá Barnaverndarstovan varð skipað, eina lýsing av trygdini hjá Tórshavnar Kommunu og fáa onkrar frágreiðingar av og á. Umboð fyri Tórshavnar Kommunu upplýsti, at kommunan fyrr í ár hevði kt-grannskoðan, og at kommunan arbeiðir við at rætta upp á tær viðmerkingar, sum komu í hesum sambandi. Dátueftirlitið nevndi, at ein máti at hava eftirlit við trygdini hjá einum dátuvigera kann vera at fáa innlit í frágreiðingar frá kt-grannskoðan.

Fýra brúkarar hava atgongd til upplýsingarnar í journalskipanini hjá Barnaverndarstovuni, allir brúkarar kunnu stovna mál og viðgera øll sløg av málum. Tó er tað bert stjórin sum hevur atgongd til starvsfólkamál hjá Barnaverndarstovuni. Upplýst var, at eingin logging fer fram av journalskipanini. Á fundinum var avtalað, at Tórshavnar Kommuna skuldi kanna, hvørjar hentleikar journalskipanin DocPassion hevur og boða Dátueftirlitinum frá hesum.

Eitt av starvsfólkunum á Barnaverndarstovuni er sálarfrøðingur. Sálarfrøðingurin hevur síni egnu mál og upplýst var, at hinir brúkararnir av skipanini hyggja ikki í málini hjá sálarfrøðinginum. Tað eru bara sálarfrøðingurin og skrivarin sum arbeiða í málunum. Frammanundan eftirlitinum hevði skrivarin givið Tórshavnar kommunu boð um, at tað bara eru skrivarin og sálarfrøðingurin, sum skulu hava atgongd til hesi nevndu mál, men hetta var tó ikki komið í rætt lag enn.

Stjórin upplýsti, at tá nýggj útgerð skal útvegast o.t. verður hetta gjørt við telduposti til kundatænastuna. Tað er bara stjórin, sum kann biðja um útgerð, og tað kann bara vera umbiðið frá hennara teldu. Henda mannagongdin er ikki skrivað niður.



Dátueftirlitið

Stjórin greiddi frá, at tá arbeiðsdagurin er liðugur, verða málini læst inni í skuffum og journalskápi og at starvsfólkini steingja hurðina, tá tey fara heim. Viðv. lyklum til journalskápið var upplýst, at tey hava eitt sett, og at lyklarnir verða ”goymdir”.

Loyniorð verða skift við 30 daga millumbili, og tað er ikki loyvt at endurnýta tey. Longdin er () tekn og krav er ikki um, at tað skal vera blandað við bókstavum (stórum og smáum) og tølum. Upplýst var, at hetta er eitt av punktunum, sum Tórshavnar kommuna hevur fingið átalum fyri frá kt-revisiónini, sum var gjørd fyrr í ár, og tey arbeiða við at broyta hetta til 8 tekn og at blanda tey.

Sjálvvirkin skermlás eru sett til sum slokna eftir 15 min. Eftir 3 miseydnadar royndir verður ein útihýstur frá skipanini.

Barnaverndarstovan húsast saman við KSF. Barnaverndarstovan hevur egnan printara, sum stendur úti á gongini. Tey hava atgongd til annan printara niðriundir, har ein koda skal sláast inn fyri at fáa pappírið út. Skrivstova hjá KSF er á somu hædd sum skrivstovurnar hjá Barnaverndarstovuni. Dátueftirlitið mælir til, at antin skal koda eisini koyrast á printaran í gongini ella skal mannagongd gerast, soleiðis at printarin í gongini ikki verður brúktur til at printa út viðkvæmar upplýsingar. Ein onnur loysn kundi verið at flutt printaran til høli, har bara starvsfólk á Barnaverndarstovuni hava atgongd.

Viðvíkjandi pappírshurturbeining verða avfallsspannir nýttar. Pappír verða skrødd sundur, men makulatur verður eisini brúktur eftir tørvi. Barnaverndarstovan hevur onga niðurskrivaða mannagongd viðv. makulering, men upplýst var at tey eru sera varin og ansin, og at starvsfólkini eru rutinerað og von við at fáast við viðkvæmar upplýsingar. Dátueftirlitið mælir tó til, at Barnaverndarstovan ger greiðar niðurskrivaðar mannagongdir bæði viðv. hurturbeining og makulering av pappíri og somuleiðis viðv. striking av elektroniskum skjølum.

Steingja/strika mál: Upplýst var at barnaverndarmál í prinsippinum ikki eru liðug fyrr enn børnini eru 18 ella 21 ár. Upplýst var, at hjá Tórshavnar Kommunu vera elektronisku málini verandi í skipanini, men verða læst á tann hátt, at tað er ikki gjørligt at fara inn í málini, eftir at børnini eru vorðin 18/21 ár. Tó kunnu starvsfólkini hjá Tórshavnar Kommunu, sum hava við barnaverndarmál at gera, síggja at tað hevur verið eitt mál. Dátueftirlitið upplýstið, at barnaverndarmál eru eitt sera viðkvæmt øki og bara tað, at starvsfólk kunnu síggja, at tað einaferð hevði verið eitt barnaverndarmál um ein ávísan persón, kann verða nóg mikið til at talan er um viðkvæmar upplýsingar. Dátueftirlitið mælir tískil til, at lokalu barnaverndirnar umhugsa, um tað er neyðugt at hava hesar upplýsingar í skipanini eftir at børnini eru vorðin 18/21 ár.

Dátuábyrgdarin fekk í brævi, dagfest 11. november 2008 boð um, at hesi krøv skulu vera lokin:

Dátueftirlitið skal hava móttikið fráboðan frá Barnaverndarstovuni um flutning av persónsupplýsingum til útlond í seinasta lagi tann 1. desember 2008.

Dátueftirlitið skal hava móttikið frágreiðing frá Barnaverndarstovni í seinasta lagi tann 1. januar 2009 um, á hvønn hátt persónsupplýsingar, sum verða fluttar elektroniskt við flutningsmiðlum uttan fyri fysiska eftirlitið hjá dátuábyrgdara, verða tryggjaðir á nóg góðan hátt, har trúnaður er neyðugur sbt. § 11, stk. 3 í Trygdarkunngerðini.



Dátueftirlitið

Barnaverndarstovan skal senda Dátueftirlitinum avrit av skrivligari avtalu við dátuviðgeran. Í avtaluni skal eisini greiðast frá, hvussu Barnaverndarstovan heldur eftirlit við kt-trygdini hjá Tórshavnar Kommunu, sum er dátuviðgeri hjá Barnaverndastovuni.

Tilráðingar frá Dátueftirlitinum:

Mælt verður til at heita á Tórshavnar Kommunu einaferð enn um at broyta journalatgongdina soleiðis, at tað bert eru sálarfrøðingurin og skrivarin á Barnaverndarstovuni, sum hava atgongd til málini hjá sálarfrøðinginum.

Sum víst á omanfyri í brævinum, hevur Barnaverndarstovan fleiri óskrivaðar mannagongdir. Dátueftirlitið mælir til at hava niðurskrivaðar mannagongdir, av tí at ”skynsamur rutinur” hava tað við at missa bitið sum frá líður, um tær eru ikki skrivaðar niður. Mælt verður í hesum sambandi til serliga at hava niðurskrivaðar mannagongdir um:

- útvegan av nýggjari útgerð
- stýring av brúkararættindum
- at skriva út og at burturbeina pappírstillfar (print, makulering)
- handfaring av elektroniskum flutningsmiðlum (viðkvæmar upplýsingar í t-posti)
- um fysisku trygdina á staðnum (steingja av og læsa rúm og goymslur)

Mælt verður somuleiðis til, at starvsfólkini fáa formliga kunning um hesar mannagongdir.

Viðmerkingar:

Barnaverndarstovan er farin í holt við at fyrireika arbeiði við at gera hagtøl. Upplýst var at ein uttanhýsis konsulentur er settur at taka sær av at fyrireika hetta arbeiðið, og at viðkomandi fer at seta seg í samband við Dátueftirlitið seinni í ár fyri at fáa greiði á krøvunum í persónsupplýsingarlógini í hesum sambandi. Dátueftirlitið hevur viðmerkt hetta í málinum.

Eftirlitið gav annars ikki høvi til fleiri viðmerkingar, og metti Dátueftirlitið sostatt eftirlitið at vera liðugt.

7. Eftirlitsvitjan hjá Deildini fyri arbeiðs- og almannaheilsu (DFAA)

Dátueftirlitið framdi tann 30. oktober 2008 kl. 8.30 fráboðað eftirlit hjá DFAA, Sigmundargøta 5, Tórshavn. Endamálið við eftirlitinum var at kanna kt-trygdina á staðnum.

Til staðar vóru:

Fyri Dátueftirlitið luttóku trý umboð og fyri DFAA luttóku seks umboð umframt eitt umboð fyri Landsnet.

Dátueftirlitið greiddi fyrst frá formligu viðurskiftunum í samband við eftirlitið, og at endamálið við eftirlitsvitjanini hjá DFAA var at kanna kt-trygdina á staðnum. DFAA søkir Dátueftirlitið um loyvi



Dátueftirlitið

til hvørja einstaka granskingarverkætlan, og í loyvinum frá Dátueftirlitinum verða ymiskar treytir settar m.a. til kt-trygdina.

Umboð fyri DFAA greiddi frá, at DFAA hevur innanhýsis trygdarreglur, sum eru niðurskrivaðar. Stjórin á DFAA hevur ábyrgdina av trygdarreglunum og av at dagføra reglurnar. Upplýst var at trygdarreglurnar taka støði í trygdarkunngerðini og teimum etisku krøvunum, sum eru innanfyri heilsuverkið. Í samband við, at Dátueftirlitið hevði fráboðað eftirlit, hevði DFAA havt ein statusfund um trygdina á staðnum. Á fundinum var einki brot staðfest.

Viðvíkjandi fysisku trygdini var upplýst at krav er um, at úthurðin skal steingjast kl. 16. Annars er úthurðin ikki opin dagliga, men bara tá sjúklingar skulu koma til viðtalu. Landslæknin húsast í somu húsum sum DFAA, men fysiskur skilnaður er millum stovnarnar á tann hátt, at hurðin til Landslæknan er nærum altíð læst.

Upplýst var at í Biobankanum í kjallaranum er hurðin altíð læst og at gittar er fyri vindeygað. Hvønn morgun hyggja stjórin ella skrivstovufulltrúin inn í rúmið fyri at tryggja, at hitin er í lagi. Hetta verður skrivað upp á ein seðil, sum er á veggnum í rúminum.

Viðvíkjandi eldi, so eru eldávaringarsensorar í øllum rúmum og avtala er gjørd við vaktarfelag. Somuleiðis eru "skúmslökkjarar" settir upp í øllum rúmum. Viðvíkjandi vandanum fyri vatnskaða var upplýst, at eingin vatnskaði hevði verið. Húsið er væl viðlíkahildið og verður javnan renoverað.

Servararúmið er í kjallaranum (rúm uttan vindeygu). Upplýst var at avgerð er tikin um ikki at flyta servaran til Staraveg, av tí at tað verður ikki mett at vera nóg trygt, at eitt trygdaravrit liggur eitt annað stað í Tórshavn, tí vandi er fyri at missa tamarhald á dáta. Trygdaravrit liggur í bankaboks í (navn).

Viðv. neyðstreymi var upplýst, at ein nobrake-skipan er á servaranum, sum ger at teldurnar sløkna, um streymurin fer. Upplýst var at tey hava eitt ynski um at fáa eina størri nobrake-skipan, men ongin fíggarlig orka er til tess.

Húsið hevur ikki elektroniska yvirvaking.

Avtala er gjørd við dátuviðgeran Landsnet. Webservarin stendur hjá Landsnet og internetsambandið gongur ígjøgnum Landsnet. DFAA hevur ein lokalan exchange servara og tráðleyst samband ígjøgnum firewall inn til húsið. Á fundinum fekst ikki greiða á, um Landsnet hevði roynt trygdina t.d. við „penetration test“. DFAA hevur undirskrivað dátuviðgeraavtalu við Landsnet.

Sjálvirkandi skermlás eru á teldunum og hesi verða aktiverað eftir 15. min. Upplýst var at skjalfestar mannagongdir eru um, at um starvsfólk fara út úr skrivstovuni, so verður loggað av og pappírsmál verða vend niður eftir. Tá ið arbeiðsdagurin er liðugur verða øll mál koyrd í avlæstar skuffur.



Dátueftirlitið

Ein printarin stóð á gongini, og upplýst var at hesin júst er fluttur í samband við at lesandi skulu arbeiða á DFAA eina tíð. Starvsfólkini hava eina fasta mannagongd, sum ger at tey reisa seg upp og fara til printaran, tá tey hava skrivað okkurt út. Henda mannagongd er ikki skjalfest.

DFAA hevur ongur niðurskrivaðar reglur ella mannagongdir viðvíkjandi makulering av pappíri. Upplýst var at tey hava eina mannagongd viðvíkjandi burturbeining av avfalli til Sandvíkarhjalla, sum hevur við sær, at tey fylgja við og hyggja at meðan avfallið verður burturbeint.

Upplýsingar verða bert anonymiseraðar, tá tær verða sendar út av húsinum. Um okkurt verður sent við telduposti út av húsinum, fer hetta altíð umvegis góðkenning frá stjóranum. Sjúklingar verða upplýstir um rættin til egið innlit í journalina. Eitt "løbenummar" er stundum tilknytt profilinum tá tilfar verður latið øðrum statistikarum. Fíkur við navnleysum upplýsingum verða sendar við telduposti ella á fløgu. Somuleiðis var upplýst, at upplýsingar verða strikaðar sambært ávísingunum hjá Dátueftirlitnum.

DFAA hevur ongur niðurskrivaðar reglur ella politik um, tá fólk koma í starv ella fara úr starvi á DFAA.

Upplýst var at neyðugt er at tey á stovninum hava fult álit á, at starvsfólkini virða tagnarskylduna. Í samband við starvssetan verða nýggj starvsfólk upplýst og fáa vegleiðing um tagnarskylduna. Tey fáa somuleiðis eitt skjal, har tey vátta, at tey hava lisið skjalið og góðtaka hesa tagnarskyldu.

Reingerðarhjálpin hevur somuleiðis undirskrivað tagnarskjal og hevur fingið boð um ikki at taka nakran uttanfyristandandi við inn í hølini.

Starvsfólk hava bert atgongd til mál, sum eru relevant fyri tey ávísu starvsfólkini, t.v.s. at starvsfólk hava bara atgongd til dáta, sum tey arbeiða við. Fólk sum eru knýtt at verkætlanum, hava bara atgongd til síni dáta. Tríggjar høvuðskategoriir eru fyri rættindunum, og rættindini verða lagað til, so hvørt sum fólk skifta uppgávur. Stjórin á DFAA ger av, hvørji rættindi hvør einstakur skal hava, og umsitingin av brúkararættindunum verður stundum gjørd við støði í telefon-áheitan, og hetta verður ikki altíð skjalfest.

Tá fólk fara úr starvi o.l. verður profilurin sløktur. Loyniorð verður skift hvønn mánað.

Umleið eina ferð um árið, hevur stjórin fund við starvsfólkini, har tosað verður serliga um trygd.

Avtalað var at DFAA skuldi senda avrit av avtalu við dátuviðgera og avrit av innanhýsis trygdarreglum. Dátueftirlitið fekk tann 3. november 2008 avrit av hesum skjølum:

- Avtala millum DFAA og Landsnet
- Trygdarreglur fyri DFAA
- Skriv til starvsfólk um tagnarskyldu
- Trúnaðarskjal (Innanhýsis trygdarreglur)



Dátueftirlitið

Dátuábyrgdarin fekk í brævi, dagfest 11. november 2008 boð um, at hesi krøv skulu vera lokin:

Mett verður at DFAA arbeiðir skipað og miðvíst við fysisku, logisku og fyriskipanarligu trygdini fyri at tryggja trúnaðin í skrásettu upplýsingunum hjá DFAA. Somuleiðis eru tvey skjøl (Trygdarreglur fyri DFAA og Trúnaðarskjál) við niðurskivaðum reglum og mannagongdum um trygdina á staðnum, har somuleiðis árlig trygdarskoðan er ásett. Eingi absolut krøv vóru sett DFAA á staðnum.

Tilráðingar frá Dátueftirlitinum:

Sum víst á omanfyri í brævinum, hevur DFAA nakrar óskrivaðar mannagongdir. Dátueftirlitið mælir til at hava niðurskrivaðar mannagongdir, av tí at ”skynsamar rutinur” hava tað við at missa bitið sum frálíður, um so er at tær ikki eru skrivaðar niður. Mælt verður í hesum sambandi til serliga at hava niðurskrivaðar mannagongdir um:

- Tá fólk koma og fara úr starvi
- At skriva út pappírstillfar (print)
- At burturbeina pappírstillfar (makulering og avfall)

Upplýst var at umsiting av brúkararættindum stundum verður gjørd við støði í telefonboðum, og at hetta ikki altíð verður skjalfest. Dátueftirlitið mælir í hesum sambandi til, at umsiting av brúkararættindum altíð verður skjalfest, hetta er galdandi bæði tá nýggir brúkarar verða stovnaðir og tá brúkararættindi verða broytt.

Mælt verður somuleiðis til at hava regluligt eftirlit við brúkararættindum, soleiðis at tryggjað verður at bara autoriseraðir persónar hava atgongd til upplýsingar. Hetta eftirlit skal tryggja at rætt verður farið fram og at einki verður gloymt, tá fólk fara úr starvi ella í samband við innanhýsis starvsflytingar.

Á fundinum fekkst ikki greiða á, um Landsnet hevði roynt trygdina t.d. við „penetration test“, men Dátueftirlitið skal í hesum sambandi vísa á at sbt. § 15 í Trygdarkunngerðini³ er tað skylda hjá dátuábyrgdaranum at halda eftirlit við trygdini hjá dátuviðgeranum. Mælt verður tískil til at DFAA skjótast gjørligt og hereftir regluliga tryggjar sær, at ”penetrationtests” verða gjørdar av Landsnetinum.

Viðmerkingar:

Dátueftirlitið hevur í málið skrásett, at DFAA leypanði metir um trygdina og váðan við at goyma og varðveita allar upplýsingar í egnum hølum og við trygdaravriti í uttanhýsis bankaboks, í mun til goymslu og viðgerð hjá einum uttanhýsis hosting veitara.

DFAA upplýsti at nýtlan av upplýsingarkervinum verður ikki loggað, og tað var ógreitt um hetta var nakað sum kundi fáast í lag. Dátueftirlitið hevur skrásett í málið, at leypanði verður mett um tørvin á at logga nýtlan á DFAA, og skal í hesum sambandi viðmerkja at ein loggskipan, sum

³ Kunngerð nr. 28 frá 27. februar 2003 um trygd í sambandi við viðgerð av persónsupplýsingum



Dátueftirlitið

starvsfólkini eru kunnað um, kann í sær sjálvum hava ein fyribyrkjandi virknað so at tryggjað verður ímóti trygdarbrotum sbr. § 11-14 í Trygdarkunngerðini, og tískil verður mælt til at nýta slíka loysn.

Eftirlitið gav annars ikki høvi til fleiri viðmerkingar, og metti Dátueftirlitið sostatt eftirlitið at vera liðugt.

8. Eftirlitsvitjan á Fiskimálaráðnum

Dátueftirlitið framdi tann 30. oktober 2008 kl. 10.30 fráboðað eftirlit í Fiskimálaráðnum, Heykavegur 6A, Tórshavn. Endamálið við eftirlitinum var fyrst og fremst at kanna viðurskifti, sum hava við starvsfólk at gera.

Til staðar vóru:

Fyri Dátueftirlitið luttóku trý umboð og fyri Fiskimálaráðið luttóku trý umboð, umframt eitt umboð fyri Formula.fo.

Dátueftirlitið greiddi fyrst frá formligu viðurskiftunum í samband við eftirlitið, og at endamálið við eftirlitsvitjanini á Fiskimálaráðnum var fyrst og fremst at kanna viðurskifti, sum hava við starvsfólk at gera t.d. hvørji starvsfólk hava atgongd til hvørjar upplýsingar, hvørjar starvsfólkaskrásetingar verða gjørdar, og annars generelt um kt-trygdina í samband við viðgerð av starvsfólkaupplýsingum.

Fiskimálaráðið greiddi frá, at umleið 25 starvsfólk arbeiða í ráðnum.

Starvsfólkamál verða goymd fyri seg. Bert journalleiðarin og eitt annað starvsfólk hava atgongd til boksina, har starvsfólkamálini verða goymd. Boksir er tryggjað við kodu.

Greitt var frá, at Total View verður brúkt. Total View verður eisini nýtt sum stempulklokka, har starvsfólkini stempla seg inn og út, tá ið tey koma og fara. Stempulklokkan varð tó ikki nýtt til at kanna, hvussu nógvar tímar starvsfólkini vóru til arbeiðis.

Nevnt var, at Fiskimálaráðið móguliga fór at nýta eina skipan sum kallast Weps, men henda skipan verður fyribils bert royndarkoyrd. Nevnt var eisini, at Fiskimálaráðið hevði ætlanir um at nýta eitt amboð sum nevnt KVIK. KVIK er eitt góðskumodell, har starvsfólk leypandi eftirmeta fyrirkoma fyri at finna útav, hvat kann gerast betri.

Fiskimálaráðið hevur ein kt-politik og ein kt-trygdarpolitik, men hetta verður ikki kunnað út til starvsfólkið. Upplýst var at tey eru farin í holt við ein skipaðan arbeiðshátt, og at tey skulu gera fleiri mannagongdir og vegleiðingar.

Umleið 10 starvsfólk hava heimaarbeiðspláss. Upplýst varð, at talan er um Vpn-arbeiðspláss, og at starvsfólkini hava ikki atgongd til alla skipanina. Tó upplýsti eitt av starvsfólkunum, at viðkomandi hevði atgongd til alt heimanífrá.



Dátueftirlitið

Starvsfólk hava fingið heimaarbeiðsplássuttan at fáa nakra vegleiðing um nýtsluna. Tey hava fyrri stuttari tíð síðan fingið reglur um, hvussu tey fáa heimaarbeiðspláss. Dátueftirlitið vísti í hesum sambandi á eina vegleiðing um heimaarbeiðspláss, sum liggur á heimasíðuni hjá Dátueftirlitinum.

Sløg av málum:

Upplýst var, at tað vóru trý sløg av málum:

- Trúnaðarmál
- Starvsfólkamál
- Onnur mál

Øll, sum arbeiða í Fiskimálaráðnum, hava atgongd til ”onnur mál”.

Viðv. starvsfólkamálum var upplýst, at bert journalleiðarin og eitt annað starvsfólk hava atgongd til tey fysisku málini. Elektroniskt hava fleiri atgongd. Starvsfólkaleiðarin, journalleiðarin, journalstarvsfólk, aðalstjórin og skrivarin hjá aðalstjóranum hava atgongd til starvsfólkamálini hjá aðalskrivstovuni.

Viðv. trúnaðarmálum hava aðalstjórin, journalleiðarin, journalstarvsfólk, lögfrøðingarnir og skrivarin hjá aðalstjóranum atgongd.

Upplýst var, at hetta uppbýtið hevur ikki altíð verið soleiðis – fyrr vóru trúnaðarmál og starvsfólkamál flokkað saman, soleiðis at t.d. lögfrøðingarnir høvdu innlit í starvsfólkamálini eisini. Hetta hevur Fiskimálaráðið broytt fyrri stuttari tíð síðan.

Greitt var frá, at øll nýtsla í skipanini verður loggað, men nýtslan hjá einstøku starvsfólkunum verður ikki eftirkannað. Loggurin verður bert nýttur til at finna feilir og tílíkt.

Tá starvsfólk koma í starv og fara úr starvi:

Nýggj starvsfólk verða upprættaði í skipanini av Formula.fo. Tað er bert kt-leiðarin, sum gevur Formula boð um hetta.

Ein starvsfólkahondbók var gjørd í 2002, men fleiri av umboðunum á fundinum kendu ikki til hana. Í starvsfólkahondbókini eru mest praktiskar upplýsingar. Upplýst var, at tá ið starvsfólk byrja at arbeiða í Fiskimálaráðnum, er vegleiðingin til starvsfólkini sera lítil – tey fáa eina teldu og eitt pláss at sita, og síðan verður farið í gongd við arbeiðið. Starvsfólk saknaðu innanhýsis leiðreglur, kunning og vegleiðing um t.d. hvat Total View verður nýtt til osv.

Ongar reglur eru fyrri at nýta internetið, teldupostsamskipti o.t. Her verður roknað við vanligum viti og skili hjá starvsfólkunum. Onkrar síður eru tó blokeradar ígjøgnum eSafe, so at ikki slepst inn á tær.

Upplýst var, at tá rættindi skulu broytast, fáa umboðið fyrri Fomula.fo og journalleiðarin boð um hetta frá kt-leiðaranum.

Dátueftirlitið spurdi, hvussu var gjørt við tilfar í teldupostskipanin hjá starvsfólki, sum er farið úr starvi, og til hetta upplýsti umboðið fyrri Formula.fo at alt verður krypterað og sløkt. Hann nevndi tó



Dátueftirlitið

eitt dæmi, har innkomandi postur var sendur sum sjálvvirkandi avrit til ein annan starvsfelaga. Dátueftirlitið viðmerkti, at tað var ikki røtt mannagongd at senda teldupost beinleiðis víðari, tí at innihaldið kundi vera persónligt.

Dátuviðgerar

Fiskimálaráðið nýtir í dag Formula.fo sum dátuviðgera. Upplýst var, at ráðið hevur eina avtalu við Formula.fo, men Dátueftirlitið hevur ikki fingið avrit av hesi avtalu.

Avgerð er tikin um, at Fiskimálaráðið skal innlimast í Landsnet. Men í løtuni standa servararnir í Fiskimálaráðnum.

Burturbeining

Fiskimálaráðið hevur onga skipaða mannagongd um burturbeinig av trúnaðarskjølum, men Løgdeildin hevur tikið stig til eina mannagongd fyri Løgdeildina. Ein avtala er gjørd millum Løgdeildina og húsavørðin um burturbeinig, sum hevur við sær at húsavørðurin koyrir trúnaðarskjøl í ein sekk, sum húsavørðurin síðan koyrir niðan á brennistøðina

Upplýst var at gamlir harddiskar o.t. ikki eru á staðnum, men eru fyribeindir.

Eftirlit við skipanunum (egnar royndir hjá Dátueftirlitinum)

Dátueftirlitið gjørdi kanningar á staðnum av skipanunum.

Víst var hvussu málini í journalskipanini vóru uppbytt í starvsfólkamál, trúnaðarmál og onnur mál, og hvør ið hevði atgongd til hvørji mál. Staðfestast kundi, at upplýsingarnar frá journalleiðaranum vóru rættar.

Í skipanini stóð, at loyniorð skulu skiftast aftaná 90 dagar, og at skipanin goymir 5 tey seinastu loyniorðini, soleiðis at tey fimm seinastu loyniorðini ikki kunnu nýtast aftur. Her upplýstu starvsfólkini, at hetta ikki var rætt. Fleiri starvsfólk upplýstu, at tey skifta bert ímillum tvey loyniorð (t.d. "Fisk01", "Fisk02" og so aftur "Fisk01" hugsað dæmi).

Skipanin vísti, at starvsfólk hava 3 móguleikar at logga seg inn við loyniorði. Um loyniorðið er skeivt triðju ferð, so verður steðgur í 30 min, áðrenn roynt kann verða aftur tríggar ferðir.

Paususkermur og skermstillingar eru stýrdar sentralt. Umboðini frá Dátueftirlitinum sóu ikki, hvussu long tíð gongur, áðrenn paususkermur kemur fram, men upplýst var at tað er eftir 10. min.

Loyniorð til administrator

Tað var eitt loyniorð til administratorarnar. Administratorar eru kt-leiðarin, umboðið fyri Formula.fo og tvey onnur starvsfólk á Formula.fo. Á eftirlitinum var staðfest, at ein administratorkonto ikki var í nýtslu og varð henda strikað beinanvegin.



Dátueftirlitið

Esafe

Fiskimálaráðið nýtir Esafe. Esafe arbeiðir m.a. við at blokera ólógligar heimasíður. Í logginum hjá Fiskimálaráðnum sæst bert, um eitt starvsfólk hevur roynt at koma inn á eina heimasíðu, sum er blokerað av Esafe, tað sæst tískil ikki, um starvsfólk hava verið inni á loyvdum heimasíðum. Bert Formula.fo hevur atgongd til at broyta í Esafe.

Dátuábyrgdarin fekk í brævi, dagfest 13. november 2008 boð um, at hesi krøv skulu verða lokin:

- Fiskimálaráðið skal senda Dátueftirlitinum avrit av skrivligari avtalu við dátuviðgeran. Í avtaluni skal standa, at dátuviðgerin bert arbeiðir eftir fyriskipan dátuaábyrgdarans, og har skal eisini greiðast frá, hvussu Fiskimálaráðið heldur eftirlit við kt-trygdini hjá Formula og seinni Landsnet, sum er dátuviðgeri hjá Fiskimálaráðnum.
- Í sambandi við at Dátueftirlitið kannaði skipanina hjá Fiskimálaráðnum var staðfest, at hóast skipanin var uppsett soleiðis, at tey fimm seinastu loyniorðini ikki kunnu nýtast aftur, so virkaði hetta ikki í praksis. Dátueftirlitið metir, at hetta er sera óheppið, serliga tá hugsað verður um, at Fiskimálaráðið ikki sjálvst hevði staðfest henda feilin. Fiskimálaráðið skal skjótast møgult og í seinasta lagi áðrenn 1. januar 2009 kanna, um krøvini í skipanini virka í praksis (herundir eisini krøvini til góðsku í loyniorði, hvussu ofta loyniorð skulu skiftast út og skerm- og tastaturlás) og fáa hesi viðurskifti í rætt lag.
- Fiskimálaráðið skal vátta fyri Dátueftirlitinum tá viðurskiftini eru í lagi, og harafturat upplýsa um, hvørji tiltøk ráðið hevur sett í verk, fyri at hetta ikki endurtekur seg frameftir.

Tilráðingar frá Dátueftirlitinum:

Sum víst á omanfyri í brævinum, hevur Fiskimálaráðið nakrar óskrivaðar mannagongdir. Dátueftirlitið mælir til at hava skjalfestar mannagongdir, av tí at skynsammar mannagongdir hava tað við at miss bitið, sum frálíður, um so er at tær eru ikki skrivaðar niður. Mælt verður í hesum sambandi til serliga at hava niðurskrivaðar mannagongdir um:

- Tá fólk koma og fara úr starvi
- At skriva út pappírstilfar (print)
- At burturbeina pappírstilfar (makulering og avfall)

Dátueftirlitið staðfesti, at tað var eitt loyniorð til fyra administratorar. Fyri trygdina metir Dátueftirlitið hetta vera sera óheppið og mælir í staðin til, at hvør administrator hevur sítt egna brúkaravn og loyniorð. Tann ovasti administrator í skipanini skal ikki brúkast til dagliga fyrisiting av skipanunum, men skal bert verður brúktur í serligum kritiskum førum.

Mælt verður somuleiðis til at hava regluligt eftirlit við brúkararættindum, soleiðis at tryggjað verður at bara autoriseraðir persónar hava atgongd til upplýsingar. Hetta eftirlit skal tryggja, at rætt verður farið fram og at onki verður gloymt, tá fólk fara úr starvi ella í samband við innanhýsis starvsflytingar.



Dátueftirlitið

Viðmerkingar:

Undir eftirlitsvitjanini fekk Dátueftirlitið tilfar, sum Dátueftirlitið síðan hefur gjøgnumgingið. Tilfarið var:

1. Kt-politikkur fyri fiskimálaráðið
2. VPN-frymil
3. Nýggj KT heildarskipan til Fiskimálaráðið
4. Fiskimálaráðið/Fiskiveiðieftirlitið (dokumentatión)

1. KT-politikkur fyri Fiskimálaráðið

Kt-politikkurin, sum Dátueftirlitið fekk á fundinum, var “útgáva 1 – gildi 01.02.2007” og er hetta sama útgáva av KT-politikkinum hjá Fiskimálaráðnum, sum Dátueftirlitið áður hefur ummælt. Víst verður til skriv frá Dátueftirlitinum til Fiskimálaráðið, dagfest 4. apríl 2007, har ymsar yvirskipaðar viðmerkingar vóru til KT-politikkin, m.a. at tað tykist at vera eitt óheppið samsvar millum stýrandi og gjøgnumførandi reglur í politikkinum, og at ein háttur kundi verið at gjørt eitt uppbyti millum hesar reglur í ein politik og so eina trygdarhondbók. Somuleiðis var víst á at tað er leiðslan, sum hefur ábyrgdina av, at reglurnar í Trygdarkunngerðini vera hildnar.

Tað tykist sum um arbeiðið við KT-politikkinum ikki er komið nakað víðari síðan. Dátueftirlitið metir hetta geva ábendingar um, at arbeiðið við KT-trygdini ikki verður raðfest av leiðsluni. Vísast skal á, at Dátueftirlitið á fundinum mælti til, at Fiskimálaráðið gjøgnumgekk mannagongdir og politikkar árliga.

2. VPN-frymil

Dátueftirlitið skal her viðmerkja at tað er gott at skipað og skjalfest mannagongd er til taks, tá starvsfólk fáa vpn-fjarskiftisatgongd. Tó má viðmerkjast at eisini í hesum føri tykist sum um ov lítil dentur verður lagdur á sjálva kt-trygdina í samband við, at starvsfólk fáa heimaarbeiðspláss.

Á einum vanligum arbeiðsplássi hava starvsfólkini ofta ígjøgnum langa tíð arbeitt upp síðvenjur og mannagongdir, sum tryggja álítandi viðgerð av dáta. Tá arbeitt verður frá einum heimaarbeiðsplássi, eru síðbundnar mannagongdir ofta ikki til staðar og tað hefur tí stóran týdning, at arbeiðgevarar gera leiðbeinandi reglur fyri at nýta heimaarbeiðspláss.

Dátueftirlitið vísti á fundinum á eina vegleiðing um heimaarbeiðspláss, sum liggur á heimasíðuni hjá Dátueftirlitinum. Umboðini fyri Fiskimálaráðið kendu ikki til hesa vegleiðingina og vil Dátueftirlitið mæla til, at Fiskimálaráðið kunnar seg betur um reglurnar, sum eru galdandi á økinum.

3. Nýggj KT heildarskipan til Fiskimálaráðið

4. Fiskimálaráðið/Fiskiveiðieftirlitið (dokumentasjón)

Til pkt. 3 og 4 kann sigast at hetta í stóran mun snýr seg um lýsingar av tí sum vantar í dag á KT-økinum og kortlegging av støðuni í dag. Dátueftirlitið hefur ongar viðmerkingar sum so í hesum sambandi, men metir at hetta er eitt stig á leiðini til at betra núverandi støðu.



Dátueftirlitið

Niðurstøða

Samanumtikið er heildarfatanin, at tað verður arbeitt við at betra um KT-trygdina og kunningartøkni sum arbeiðsamboð. Fiskimálaráðið hevur ein kt-politik og ein kt-trygdarpolitik og arbeitt verður við at gera fleiri mannagongdir og vegleiðingar á økinum. Somuleiðis hevur ráðið sjálvt tikið stig til at broyta, hvør ið skal hava atgongd til ymisk sløg av málum.

Eftirlitið vísti, at starvsfólkini eru lítið kunnaði um trygdarreglur - herundir tagnarskyldu, og á hvønn hátt Fiskimálaráðið viðger upplýsingar um starvsfólkini. Hóast Fiskimálaráðið hevur kt-politik, kt-trygdarpolitik og starvsfólkahondbók og aðrar vegleiðingar, so var tað einki sum týddi uppá, at starvsfólk vóru kunnaði um hetta.

Dátueftirlitið metir tískil ikki, at hetta arbeiðið verður raðfest nóg ovarliga, so at tað nøktar tørvin sum nútímans samfelag setur og krøvini í persónsupplýsingarlóggávuni. Dátueftirlitið hevur ta fatan, at fokus verður sett á effektivitet og funktionalitet, og áherðsla verður lögð á nøkur ítøkilig trygdartiltøk, t.v.s. ta logisku trygdina, meðan serliga tann fyrisitingarliga trygðin haltar.

Dátueftirlitið metir ikki, at tað verður arbeitt skipað og miðvíst við kt-trygdini á staðnum og ábendingar eru um, at leiðslan ikki raðfestur hendan partin av kt-arbeiðinum nóg høgt. Fiskimálaráðið hevur ikki eina formaliseraða og skipaða trygdarleiðslu, sum trygdarkunngerðin⁴ ásetur.

Dátueftirlitið skal í hesum sambandi vísa á, at tað er leiðslan, sum hevur ábyrgdina av at ásetingarnar í Trygdarkunngerðini verða fylgdar. Arbeiðið við kt-trygd snýr seg í stóran mun um at gera mannagongdir, vegleiðingar og skjalfestingar, og tað er tískil neyðugt at seta tíð og orku av til hetta arbeiðið, soleiðis at lóggávan á økinum verður fylgd.

Eftirlitið gav annars ikki høvi til fleiri viðmerkingar, og metti Dátueftirlitið sostatt eftirlitið at vera liðugt.

⁴ Kunngerð nr. 28 frá 27. februar 2003 um trygd í sambandi við viðgerð av persónsupplýsingum.